

DESARROLLO DE LA ÉTICA MÉDICA A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA

MsC Mercedes Reyes Arango¹

*1. Filia Universitaria Municipal de Ciencias Médicas “Gabriela
Arias”, Calzada /Sáez y Carrillo, Cárdenas, Matanzas, Cuba.*

Resumen.

Esta investigación aborda la necesidad de atender las dificultades más frecuentes que se presentan en el proceso de comunicación, en particular, el que se desarrolla entre profesores y estudiantes. El objetivo trazado consistió en elaborar una alternativa metodológica centrada en la comunicación pedagógica que influya positivamente en el desarrollo de la ética médica de los estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina. De esta forma perfeccionar la labor que se realiza en las diferentes actividades, haciendo énfasis en las clases. Se efectuó un diagnóstico del proceso de comunicación, caracterizando las insuficiencias que se presentan. Las principales están referidas fundamentalmente entre otras a: la limitada preparación de los profesores para organizar las actividades que estimulen la comunicación profesor- estudiante; la metodología utilizada para lograr una adecuada comunicación y la pobre participación consciente y activa durante las clases. Una vez implementada la alternativa metodológica se lograron resultados positivos.

Palabras claves: Comunicación; pedagógica; ética; médica.

Introducción

A nivel internacional existen dificultades con la ética médica, Cuba no está exento de ello ,es por eso que este proyecto tiene como objetivo elaborar una alternativa metodológica centrada en la comunicación pedagógica que influya positivamente en el desarrollo de la ética médica de los estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina. Resulta de gran importancia abordar este aspecto debido a que en nuestro país a pesar de los esfuerzos que se realiza por parte de las directivas educacionales, de formar a las nuevas generaciones con preceptos acorde a nuestra moral socialista, aún existen serias dificultades, lo cual hace necesario tomar decisiones que conlleven a minimizar esta problemática, pues son innumerables los factores que fortalecen el desarrollo de la misma. La sociedad en su conjunto interviene en esos riesgos, teniendo en cuenta que en ella está incluida, la familia y la comunidad, es por ello que es la escuela la encargada de ahondar en estos términos.

Desarrollo

Comunicación es una palabra de origen latino (communicare) que quiere decir compartir o hacer algo común.

Este término sufre de polisemia ya que ha adoptado gran cantidad de significados muy diversos entre sí, que incluyen no solo las relaciones interpersonales, sino fenómenos de otra índole, como por ejemplo:

Según el diccionario de la Lengua Española, acción y efecto de comunicar o comunicarse./ Medio por el cual se envía o recibe mensaje./Abertura o camino que permite el paso de un sitio a otro./Escrito en que se informa algo./Escrito que se lee públicamente en un congreso o reunión de especialistas y en el que se expone un tema relacionado con la especialidad.

La palabra *ética* proviene del latín *ethicus*, y este del griego antiguo *ἠθικός*, o transcrito a nuestro alfabeto, "êthicos". Es una rama de la filosofía que abarca el estudio de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir.

A pesar de los adelantos científicos y el empleo de nuevas tecnologías existe un deterioro de valores morales y éticos, que conlleva a la falta de escrúpulos acompañado de indolencia ante los problemas de los demás. En este caso la ética marxista considera los instintos biológicos no un límite ni el contenido sustancial, sino el punto de partida del desarrollo moral del hombre. Federico Engels planteó: “El hombre es un animal capaz de salir por su trabajo del estado puramente animal; su estado normal es el que le corresponde a su conciencia y debe ser alcanzado por él mismo. El hombre es un ser natural cuya esencia es social”.

En la constitución de la República de Cuba aparece la máxima martiana: “Yo quiero que la ley primera de nuestra República sea el culto de los cubanos a la dignidad plena del hombre” (1) Sin embargo no se cumple con los requerimientos de los principios éticos, políticos, morales y cívicos de la constitución, a pesar de los esfuerzos realizados por el partido y la Revolución donde quedó plasmado en sus lineamientos en el VI congreso del PCC.

Según (Frei Betto, 2014) “La corrupción es una mala yerba inherente al capitalismo y al socialismo. Jamás habrá un sistema social en el cual la ética constituya una virtud inherente a todos los que viven y trabajan en él”.

Crear una institucionalidad política que nos impida “caer en tentación” en cuanto a la falta de ética (...) solo será posible en un sistema en el cual no exista la impunidad, y el deseo de ser corruptor o corrompido no resulte practicable.

El primer deber del educador (...) es formar seres humanos felices, dignos, dotados de conciencia crítica, participantes activos en el desafío permanente de perfeccionar el socialismo, que considero que es el nombre político del amor.

La autora coincide con los planteamientos de Betto, si se quiere lograr que nuestros educandos respondan a los principios de la ética, debe existir una buena comunicación pedagógica donde el estudiante vea al profesor no solo como la persona que lo instruye de conocimiento, sino como un aliado que lo eduque en cuanto a los sentimientos. Cuando esto se logre el educando toma confianza para contarle sus problemas personales, sus inquietudes, etc. Es entonces el momento adecuado que el docente debe aprovechar para aconsejarlo y ser como dijera (Martí, 1889) un guía honrado que enseña de buena fe lo que hay que hacer y cómo debe actuar. La comunicación pedagógica no es más que seguir entre otros aspectos preceptos martianos, no se educa con el seño fruncido, lejos de acercarse al estudiante lo que hace es distanciarlo.

En el contexto de la universalización de la enseñanza, es imprescindible que el profesor organice todo un sistema de influencias educativas a través de la actividad y la

comunicación con los estudiantes, sobre la base de un adecuado diagnóstico individual, psicopedagógico y sociopolítico posibilitándole realizar compromisos individuales y colectivos en correspondencia con la misión de la Institución, sus intereses y características personalológicas. Tiene como fundamento, integrar todas las estructuras docentes, investigativas, extensionistas, asistenciales, políticas y administrativas, teniendo en cuenta las nuevas condiciones histórico-sociales que impone la universalización de la enseñanza con las particularidades de los territorios, en aras de lograr un profesional formado en el compromiso de ofrecer servicios con alta calidad, altruismo, solidaridad y responsabilidad.

En las concepciones actuales existen dificultades con la ética médica, pues se ha podido constatar, las dificultades existentes en cuanto al proceder ético del personal que brinda asistencia en el sector de la salud, a través de estados de opiniones y quejas que la población hace llegar a la dirección municipal de salud, lo cual está relacionado con la comunicación. Esto incide en la calidad de los servicios, pues se aprecian dificultades en la comunicación médico- paciente tales como: no saludan al paciente, no utilizan contacto físico y visual, no utilizan modales calmados, sacan conclusiones superficiales del paciente, no se muestra preocupación por los problemas del paciente. Esto está dado porque no se aplica correctamente el método clínico donde estas habilidades resultan de gran importancia por constituir el primer paso para el éxito de la atención médica y las actividades de promoción, prevención y recuperación de la salud, además de influir en el nivel de insatisfacción de la población, por lo que se hace necesario el desarrollo de la ética médica a través de la comunicación pedagógica debido a que esta problemática trasciende los niveles internacionales pues son innumerables los factores de riesgos que fortalecen el desarrollo de la misma. La sociedad en su conjunto interviene en esos riesgos, teniendo en cuenta que en ella está incluida, la familia y la comunidad, es por ello que es la escuela la encargada de ahondar en estos términos.

El estudio que aparece en la Tesis de Doctorado: Propuesta Metodológica para el desarrollo de la comunicación profesor- alumno en las clases de la secundaria básica. (2005), fue tomado como punto de partida para la realización de esta investigación, independientemente de la edad del estudiante, siempre debe existir comunicación pedagógica. Con esta tesis se pudo apreciar que esta problemática se relaciona con el pobre desarrollo de la comunicación pedagógica que poseen para el diseño y realización de las clases.

Lo señalado anteriormente obligó a consultar los resultados científicos relacionados con la comunicación pedagógica, lo cual contribuyó a definir que las problemáticas que se manifiestan en la labor del docente en ejercicio en la secundaria básica, no dista mucho con la Universidad, puesto que con la universalización de la enseñanza miles de profesionales dieron su paso al frente y poblaron las aulas para formar parte del ejército de educadores de las futuras generaciones. No obstante no basta con las buenas intenciones, hay que lograr en esos profesionales una cultura pedagógica pues se sabe que muchos de los que hoy se dedican a impartir clases no la poseen, lo cierto es que existen dificultades metodológicas tales como: Poco dominio de la maestría pedagógica, a la hora de comunicarse con sus

estudiantes, escasa preparación en el desarrollo de las habilidades comunicativas con sus estudiantes, la falta de una cultura de diálogo, lenguaje inapropiado entre otras, lo cual impide el desarrollo exitoso de la comunicación que debe establecerse entre el estudiante y el profesor que coadyuve a la formación integral del hombre y mujer que queremos formar y exige nuestra moral socialista.

Una vez implementada la alternativa metodológica, se logró favorecer la labor educativa en la formación de la ética médica mediante la comunicación pedagógica. Este trabajo, constituye una nueva perspectiva para los profesores, que anhelan obtener resultados superiores, en la formación ética con sus estudiantes.

Conclusiones

Cuando existe una buena comunicación pedagógica, está garantizado el éxito del proceso docente educativo. De esta forma influye positivamente, pues los estudiantes se muestran más interesados en las clases, pierden el temor a responder, por lo tanto, esto resulta de vital importancia para que se establezca una buena comunicación pedagógica que responda a los principios éticos de nuestra moral socialista.

Bibliografía

BETTO FREI,(2014) *El papel del educador en la formación política de los educandos*, Universidad 2014.

CARRAL GONZÁLEZ, ELSA A.(2005) *Propuesta Metodológica para el desarrollo de la comunicación profesor- alumno en las clases de secundaria básica*.120h. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas.ISP Manuel Ascunce Domenech. Disponible en <index/assoc/HASH0156.dir/doc.pdf>.

CASTRO RUZ, FIDEL (1984) *Discurso pronunciado en Pedagogía* Ed. Educación La Habana.

CASTRO RUZ, RAÚL (2011): VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, Información sobre el resultado del debate de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, La Habana, en boletín especial. P-24 y 25.

Colectivo de autores (1999) *Comunicación educativa*. CEPES. Universidad de La Habana, Editora universitaria. Tarija.

ENGELS, F (1881) *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*. Obras escogidas de C. Marx y F. Engels, Tomo III. Editorial Progreso.

FERNÁNDEZ, E. (sin fecha) *La comunicación como forma de manifestación de la actividad humana*.

FIGUEROA, M. (1982) *Origen y desarrollo del lenguaje en la especie y el individuo*. En: Problemas de teoría del lenguaje. Editorial Ciencias Sociales. La Habana.

MARTÍ PÉREZ, JOSÉ, (1889) *La Nación* .Editorial Nacional de Cuba, T-12.La Habana, 1965.P-348

RODRÍGUEZ COLLAR, TOMÁS LÁZARO *Las habilidades comunicativas en la entrevista médica*. Rev Cub Med Mil v.38 n.3-4 Ciudad de la Habana jul.-dic. 2009

RUIZ MORAL. ROGER(sin fecha) *Estudio sobre el estilo comunicativo empleado por médicos residentes y los elementos que influyen para mejorarlo* España Citado: www.siicsalud.com/dato/dat046/05n17010.htm Consultado enero 2013